

# VERHALTEN BEI IT-SICHERHEITSVORFÄLLEN



**Ruhe bewahren & IT-Sicherheitsvorfall melden**  
**Rufen Sie im Zweifelsfall lieber einmal zu viel an!**

## Notfallruffnummern

IT-Abteilung HAdW



06221 / 54 3185



edv@hadw-bw.de

Geschäftsführung HAdW



06221 / 54 3670



gf@hadw-bw.de



Wo ist der Sicherheitsvorfall passiert?  
Arbeitsstelle, Arbeitsort, Räumlichkeiten



Wer meldet?  
Name, Position



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Welche IT-Systeme sind betroffen?  
Typenbezeichnung, Gerätenummer, Standort



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?  
Was haben Sie beobachtet?  
Einschränkungen, Fehlermeldungen, untypisches Verhalten

Weitere Arbeit an  
betroffenen Geräten  
einstellen und diese vom  
Netz nehmen

Beobachtungen  
dokumentieren

Gegenmaßnahmen nur nach  
Anweisung einleiten